

Google Chrome ご利用時の注意点について (2022/5/16 より利用開始)

北洋ビジネスダイレクトは Google Chrome (以下 Chrome) に対応していますが、以下の通り Internet Explorer (以下 I E) や Edge と異なった点がありますのでご注意願います。
(サンプル画面は Ver.Up 等で替わる場合があります)

※確認したい項目をクリックしてください。

1. サート・ネチズンが起動しないので、資金移動ができない。(BD 1 0 0 3と出ている)
2. 外部ファイル受信後のファイル保存場所を指定したい。
3. パスワード欄にすでにパスワードが入力されている。
4. アドレスバーが緑色にならない。

1. Chrome でサート・ネチズンを利用する場合「拡張機能」のインストールが必要です。

(IE や Edge では都度指定振込ができるが、Chrome では「メッセージ ID:BD1003」が表示されて都度振込ができない場合)

サート・ネチズンをインストールした環境で Chrome を起動すると、拡張機能インストールのメッセージ画面が表示されます。画面の指示に従ってインストールしてください。

インストール方法等については下記サート・サポートセンターネチズン専用窓口へお願いします。

サート・サポートセンターネチズン専用窓口

固定電話・一部の I P 電話から **0 1 2 0 - 9 8 7 - 9 0 3**

上記以外の電話から **0 3 - 3 5 7 0 - 5 2 8 6**

※音声ガイダンスが流れましたら「4」を押してください。オペレーターに繋がります。

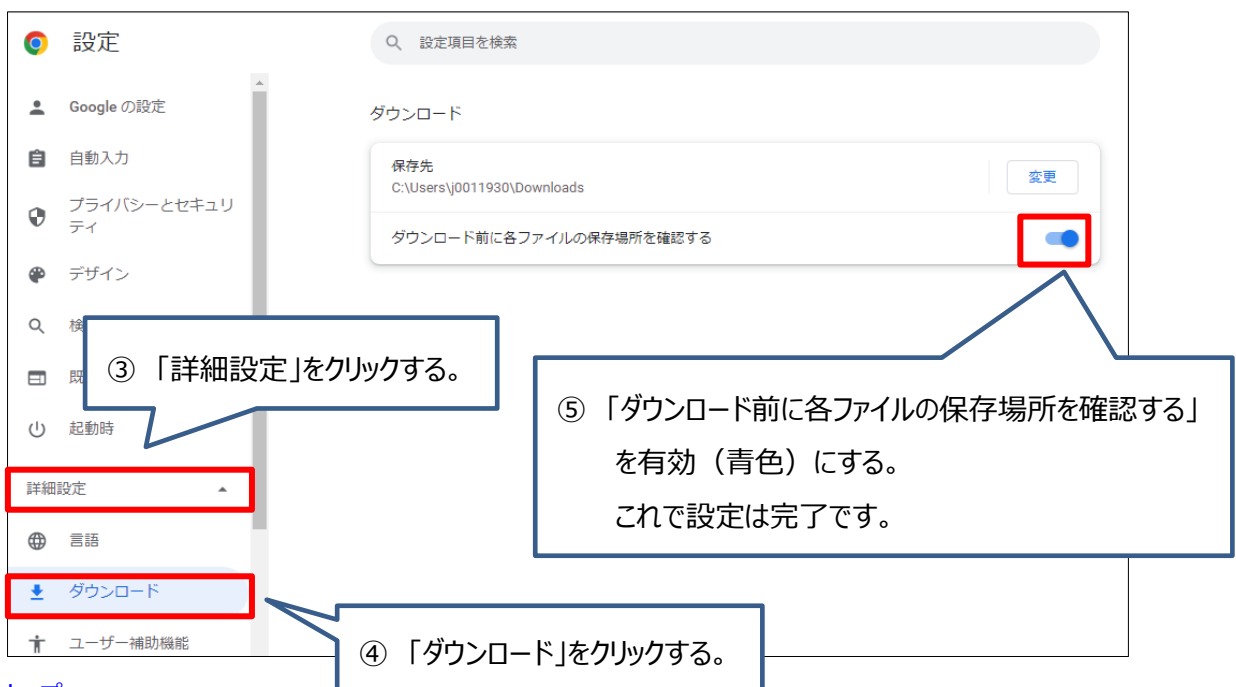
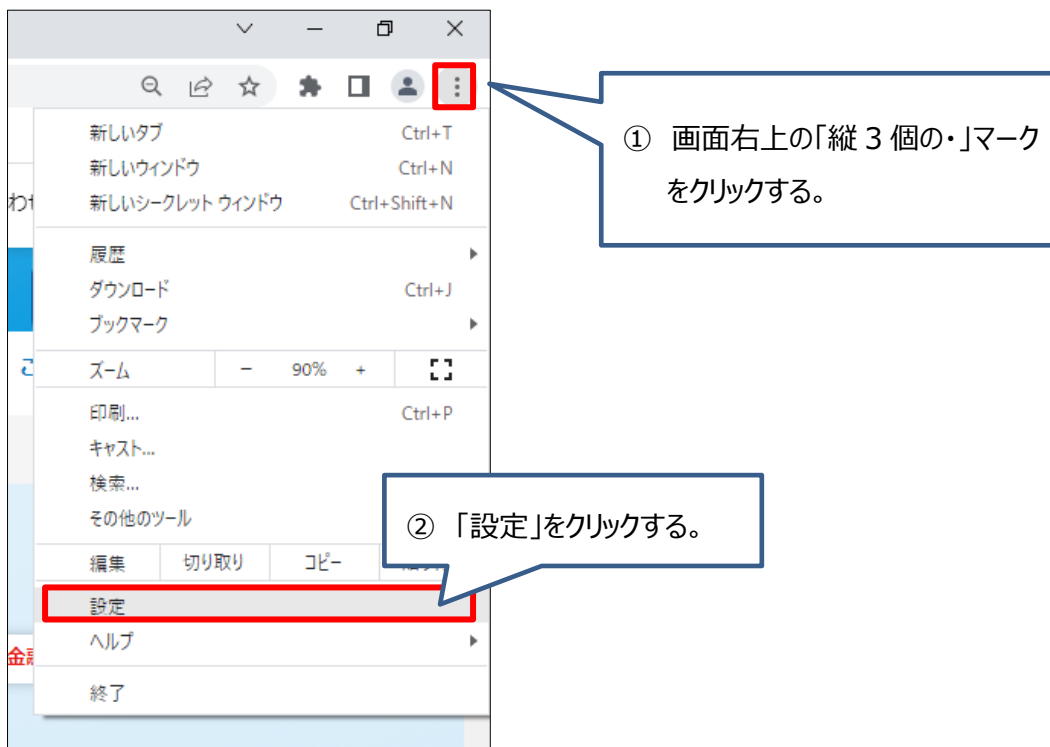
平日 8 : 00 ~ 22 : 00 土・日曜日 8 : 00 ~ 19 : 00 (祝日、年末年始を除く)

[トップへ](#)

2. 印刷（R T F・P D F）や外部ファイル受信後のファイル保存を行ったとき、既定の設定では、ファイルが自動的に「ダウンロード」フォルダに保存されてしまいます。

ファイルの保存先を別の場所にしたい場合は以下の設定を行ってください。

●ダウンロードの設定方法

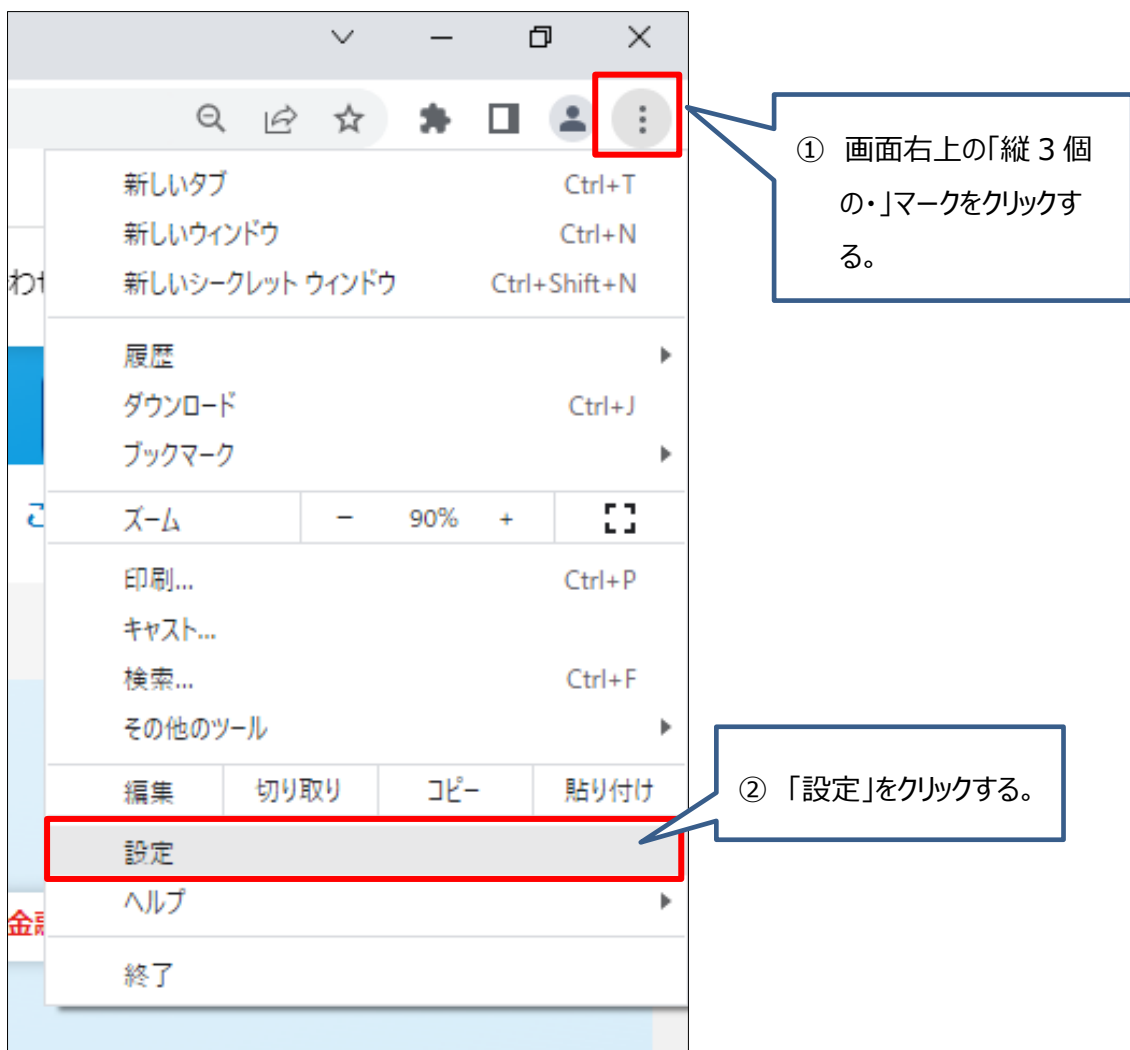


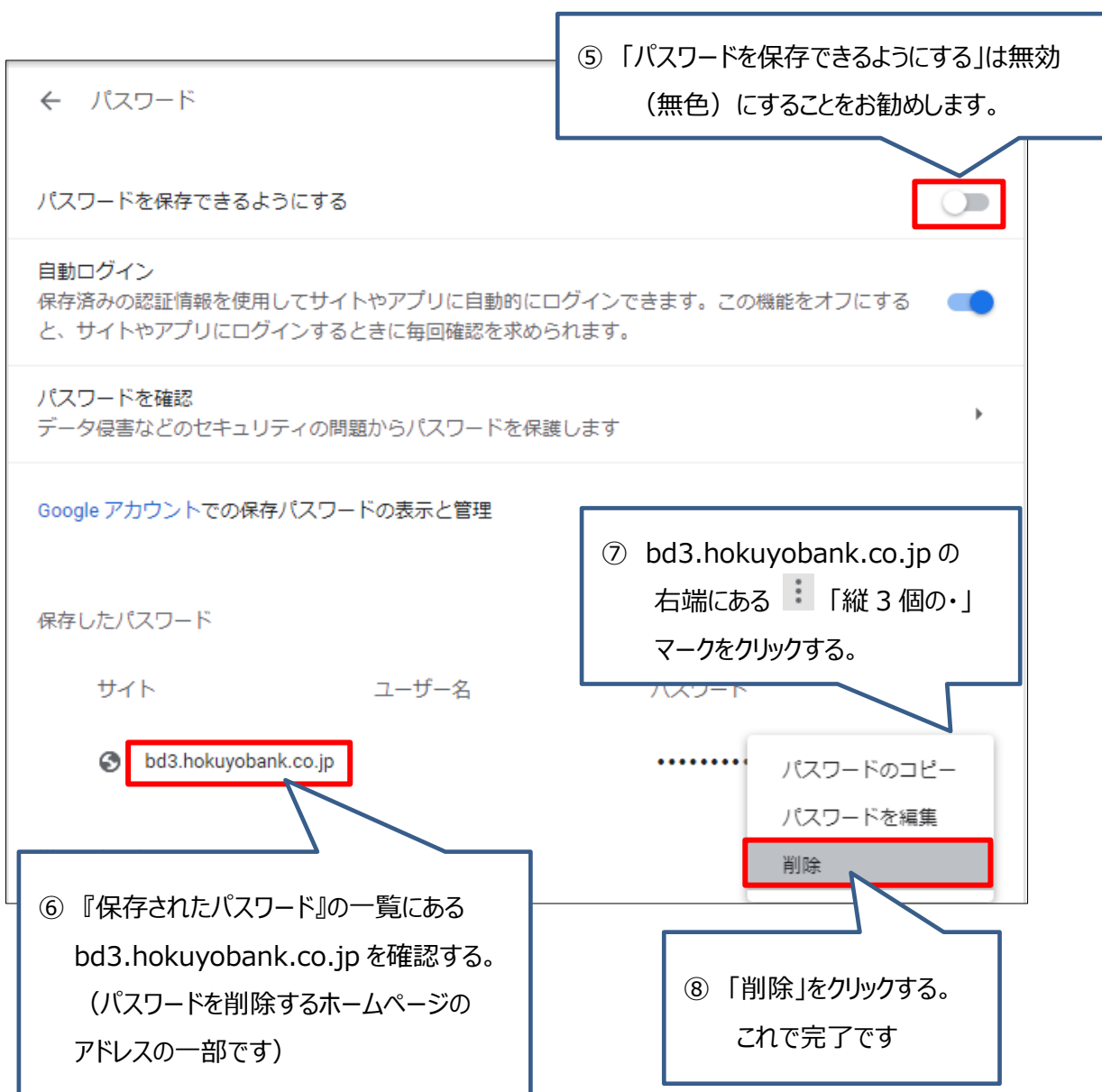
トップへ

3. パスワードは保存しないでください。

ご利用時に「パスワード保存」について確認される場合がありますが、セキュリティ保護と意図しないパスワードが勝手に入力されることを防ぐ観点から保存はしないでください。保存してしまったパスワードの削除方法は以下の「保存されたパスワードの削除方法」をご覧ください。

●保存されたパスワードの削除方法





[トップへ](#)

4. アドレスバーが緑色になる IE とは異なり、Chrome は白色が正常な状態です。

なお、信頼できるサイトの確認方法は、以下の通りです。

確認方法

- ①ホームページのアドレスの前に鍵 (🔒) マークがあること。
- ②鍵マーク横のアドレスが「https://www.hokuyobank.co.jp/～」となっていること。

[トップへ](#)

以上